

Politika kvality a bezpečnosti informací

Vize: **"Vytvořit produkt, o kterém je zákazník přesvědčen, že bez něho nemůže existovat."**

Strategie: *"Uspokojováním reálných potřeb zákazníků zajistit široké portfolio odběratelů."*

Vedení organizace FRAM System s.r.o. zavedlo v roce 2007 v souladu se svojí strategií Systém managementu kvality podle mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001:2016, který v roce 2023 rozvinulo na Integrovaný systém managementu implementací Systému řízení bezpečnosti informací dle mezinárodní normy ČSN ISO/IEC 27001:2023. Tím deklaruje svoji snahu ke zlepšování procesů organizace a tak ještě více zdůraznila svůj zájem o spokojeného zákazníka.

Stanovení politiky a cílů Integrovaného systému managementu, jejich prosazování a vyhodnocování odpovídá koncepci dlouhodobého rozvoje organizace FRAM System s.r.o. s orientací na kvalitativní ukazatele procesů.

Organizace FRAM System s. r. o. podniká na trhu informačních technologií již od roku 1998 a od svého založení se zaměřila především na tvorbu informačních systémů pro oblast investiční výstavby. Politika Integrovaného systému managementu stanovuje:

1. Uspokojování očekávání a potřeb zákazníků reprezentující zájmy státu, obcí, podnikatelských subjektů a veřejnosti.
2. Řízení „informačních systémů“ jako hlavní produkt společnosti. Proces přípravy a realizace „informačních systémů“ je vytvářen systémovou spoluprací, je řízený a ve všech stupních kontrolovatelný.
3. Řízení „informačních systémů“ splňuje základní požadavky na:
 - účelné, efektivní, ekonomické a životní prostředí respektující řešení,
 - vysokou kvalitu a odbornost řízení a poskytovaných služeb,
 - bezpečnost informací,
 - originalitu řešení, přijatelnost a dostupnost všem dotčeným stranám a účastníkům řízení „informačních systémů“.
4. Komplexní rozsah služeb je poskytován po celé období přípravy a realizace „informačních systémů“. Nezbytné ostatní dodávky jsou na srovnatelné úrovni se zásadami této politiky kvality.
5. Vedení společnosti přikládá velký význam zabezpečení informací, které jsou mu svěřeny do péče a se kterými zachází.
6. Ochrana informací svých i informací svých klientů je řešena jako ucelený a řízený systém vyvážených opatření, jejichž cílem je přiměřeně chránit všechna důležitá aktiva. Prioritou je zejména ochrana osobních a citlivých dat.
7. Péče o zákazníka a zabezpečení řízení „informačních systémů“ pokračuje i po ukončení zakázek. Vyhodnocení zkušeností ze zakázek řízení „informačních systémů“ je základem pro zlepšení práce na dalších zakázkách.
8. Zásady politiky kvality jsou respektovány ve všech úrovních přípravy a realizace „informačních systémů“. Za každou dílčí část je zpracovatel této části osobně zodpovědný. Kontrola je nedílnou součástí tvorby nástrojů pro řízení „informačních systémů“ a musí být realizována průběžně v souladu s postupem prací.
9. Kvalita díla je dána kvalitou jeho dílčích součástí. Organizace poskytuje zdroje na pořízení technických prostředků pro zvýšení kvality produkce a organizuje zdokonalovací výcvik a další typy vzdělávání svých zaměstnanců.

Organizace FRAM System s.r.o. se zavazuje k neustálému zlepšování a plnění legislativních a normativních předpisů.

V Olomouci 10. 1. 2026

Miroslav Eder, jednatel. v. r.